

## Oznam o vynútenom ukončení prevádzky káblovej televízie v Pohorelej, odstúpenie od zmluvy a náhradné riešenie

### Vážení zákazníci,

po viacerých snahách zabezpečiť možnosť pokračovania prevádzky káblovej TV v Pohorelej Vám s ľútosťou oznamujeme, že **ku dňu 1. 1. 2017 sme nútení ukončiť jej prevádzku**.

Ak ste dlhodobjším zákazníkom káblovej televízie, možno si spomínate, že Slovanet po jej prevzatí po spoločnosti M-Elektronik uskutočnil ešte v roku 2013 **technologickú modernizáciu siete a digitalizáciu** prenosu signálu mnohých TV staníc.

V súčasnosti mnohí televízni vysielatelia **prechádzajú na šírenie signálu vo vysokom rozlíšení** (v HD kvalite) a niektorí pritom aj **ukončujú šírenie signálu v základnej kvalite** (SD). Pravdepodobne ste aj v nedávnej minulosti zaznamenali, že niektoré stanice z tohto dôvodu prestali byť dostupné. **Uskutočnili sme preto aj viacero testov** možnosti prenosu HD signálu v káblovej sieti v Pohorelej a vyskúšali aj nové technológie. **Žiaľ, ukázalo sa, že technický stav siete nie je použiteľný pre šírenie signálu v HD kvalite.**

### Káblová sieť v Pohorelej neumožňuje pokračovať v šírení televízie

Vzhľadom k tomu, že vysielatelia viacerých najsledovanejších slovenských a českých TV staníc nedávno ohlásili, že **od 1. 1. 2017 definitívne ukončia šírenie signálu v základnej SD kvalite**, a tento postupujúci trend a vypínanie očakávame čoskoro aj u ostatných vysielateľov, nebude možné v káblovej sieti v Pohorelej pokračovať ani v šírení základnej ponuky TV programov.

Z tohto dôvodu – a uisťujeme Vás, že veľmi neradi – Vám **spolu s týmto listom zasielame Odstúpenie od zmluvy o pripojení z dôvodu nemožnosti poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo kvalite**, ku dňu 1.1.2017. Dopĺňame, že doručené odstúpenie je jednostranný krok a nie je potrebné naň z Vašej strany reagovať.

My sa pokúsime ešte zabezpečiť, aby ste mali do konca roka 2016 k dispozícii čo najviac TV staníc. Nie je však vylúčené, že medzitým vypne SD signál aj niektorý ďalší vysielateľ. Napríklad **aj úprava programového rastra v Pohorelej, ktorú uskutočňujeme v týchto dňoch**, je vynútená náhradným riešením, ktoré sme pripravili, aby Vám neprestali fungovať niektoré ďalšie TV stanice.

### Alternatívne riešenie Vášho príjmu televízie

V situácii, ktorá nastala – nie našou ani Vašou vinou – sa Vám ešte pokúsime poradiť aspoň so zabezpečením náhradného riešenia príjmu TV.

### Možnosť príjmu terestriálneho vysielania

Ak máte na Vašej adrese dostupný signál bezplatného terestriálneho vysielania DVB-T a **ak Vám postačuje prijímať len niektoré stanice** (spravidla Jednotka a Dvojka, JOJ, Wau a pod.), k ich príjmu Vám postačuje anténa pre príjem terestriálneho vysielania ak máte starší televízor, ktorý neumožňuje príjem DVB-T a nemáte k nemu doplnkové zariadenie tzv. DVB-T prijímač (set-top box), môžete si ho dokúpiť (dostupné sú v cenách približne od 15-30 eur).

*(pokračovanie na nasledujúcej strane)*

## Vybavili sme pre Vás zľavu na satelitnú TV

Skôr však predpokladáme, že budete chcieť prijímať minimálne najsledovanejšie slovenské a české TV stanice. Pre ich príjem Vám s ohľadom na dostupné možnosti v Pohorelej odporúčame využiť ponuku niektorého z poskytovateľov satelitnej televízie.

V snahe Vám v aktuálnej situácii pomôcť sme pre Vás **dohodli zvýhodnenú možnosť zapojenia satelitnej TV** (zľavu z ceny prijímača alebo ďalšie výhody).

Ak chcete využiť túto možnosť, kontaktujte spoločnosť **Ama-Elektronic** v Brezne a pri objednávaní vybranej služby alebo zariadenia sa **preukážte týmto listom a priloženým Odstúpením od zmluvy**. Kontakt: **AMA elektronic, Nám. M. R. Štefánika 17, Brezno** (otvorené v prac. dni 8-18h, v sobotu 8-12h), tel.: **048/6112636** a **0902111666**, **obchod@ama-brezno.sk, www.ama-brezno.sk**.

Poradiť sa ohľadom možností výberu môžete prísť aj v **pobočke Slovanetu v Brezne, M. R. Štefánika 52**, (otvorené v prac. dni 9-11:30h a 12-17h), tel.: **(048) 2828 541**, **infolinka@slovanet.net**.

**Ďakujeme Vám za pochopenie a doterajšiu spoluprácu.**

S pozdravom



Martin Obžera  
vedúci Oddelenia služieb zákazníkom  
Slovanet, a. s.

(28. 11. 2016)